



OPTIONS BYTOWN

We all deserve a home.

Housing First Program

optionsbytown.com

About Us

Caring and creative Ottawa residents and community groups came together in 1987 because they saw a crisis in our community and knew we could do more to help people who were homeless.

The group determined a solution beyond shelters was needed. They established Options Bytown to work towards a new answer to the homelessness crisis. Our first building opened its doors in the heart of Ottawa's Byward Market in 1989.

We are here to help you.

**All of our services are confidential,
non-judgmental and free.**

Our Housing First Program

At any given time, our Housing First team supports approximately 150 people who are experiencing homelessness or housing instability.

Our Housing First Practitioners work with people to create support plans tailored to their individual needs and help them to find and maintain permanent housing. Our Peer Support Workers bring their own lived experience to work with clients from a recovery-oriented perspective.

Our team can help with many things, such as:



Finding and securing housing (searches, apartment viewings, landlord mediations)



Getting furniture and other necessary items for your home



Coming with you to your appointments as needed



Connecting to resources for health care, mental health, food, substance use/addiction



Goal setting and developing new skills such as budgeting

Contact Us



OPTIONS BYTOWN

Nous méritons tous un chez-soi.

Programme Logement d'abord

optionsbytown.com

À propos de nous

Des résidents d'Ottawa bienveillants et créatifs et des groupes communautaires se sont réunis en 1987 parce qu'ils ont vu une crise dans notre communauté et savaient que nous pouvions faire plus pour aider les sans-abri.

Le groupe a déterminé qu'une solution au-delà des abris était nécessaire. Ils ont créé Options Bytown pour travailler à une nouvelle réponse à la crise des sans-abri. Notre premier immeuble a ouvert ses portes au cœur du Marché By en 1989.

**Nous sommes là pour vous aider.
Tous nos services sont
confidentiels, sans jugement et
gratuits.**

Notre programme Logement d'abord

À tout moment, notre équipe Logement d'abord prend en charge environ 150 personnes en situation d'itinérance ou en situation d'instabilité.

Nos praticiens du Logement d'abord travaillent avec les gens pour créer des plans de soutien adaptés à leurs besoins individuels et les aider à trouver un logement permanent. Nos Pairs-aidants apportent leur propre expérience vécu pour offrir un soutien axé sur le rétablissement.

Notre équipe peut vous aider avec plusieurs choses, par exemple:



Trouver et obtenir un logement (recherches, demandes, visites d'appartements, négociations / médiations avec les propriétaires)



Obtenir des meubles et autres articles nécessaires pour votre maison



Vous accompagner à vos rendez-vous, au besoin



Vous connecter à des ressources communautaires pour les soins de santé, l'emploi, la santé mentale, la nourriture, la consommation de substances et dépendance aux substances, et encore plus



Développer de nouvelles compétences comme la budgétisation